

# ANALISIS SISTEM PEMBUATAN PELAPORAN e-SPT DI KONSULTAN PAJAK DRS. ISMAIL YAHYA A, MM

Muhammad Ferdy Rinaldi<sup>1</sup>, Jhonny ZA<sup>2</sup>

[1frinaldiii06@gmail.com](mailto:frinaldiii06@gmail.com), [2jhonnyza1161@gmail.com](mailto:jhonnyza1161@gmail.com)

<sup>1,2</sup>Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Persada Indonesia Y.A.I

## *Abstrak*

Analisis sistem pembuatan pelaporan e-spt di konsultan pajak DRS. ISMAIL YAHYA A, MM. e-SPT diartikan sebagai aplikasi (*software*) yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk digunakan oleh para Wajib Pajak untuk kemudahan dalam menyampaikan SPT. Konsultan Pajak Drs. Ismail Yahya A, MM sebagai salah satu penyedia jasa perpajakan mulai mengikuti era modernisasi dengan mengaplikasikan sistem e-SPT sesuai dengan visi dan misi untuk memberikan pelayanan terbaik untuk klien/partner dan menyediakan jasa konsultasi pajak yang profesional dan berkualitas tinggi kepada klien secara konsisten dan memberikan jasa konsultasi pajak yang dapat menyelesaikan kasus/permasalahan pajak klien secara tepat, komprehensif dan sesuai dengan peraturan pajak yang berlaku.

**Kata kunci:** *e-SPT, Pajak, Database*

## PENDAHULUAN

Direktorat Jenderal Pajak telah melaksanakan program ekstensifikasi dan intensifikasi perpajakan. Salah satu cara intensifikasi perpajakan adalah dengan mengoptimalkan penerimaan negara agar tidak banyak kebocoran dalam proses pemungutan pajaknya. Sejak reformasi perpajakan, sistem pemungutan pajak di Indonesia berubah dari semula *official assessment system* menjadi *self assessment system*. Dengan diterapkannya sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak yang tinggi dalam menyetorkan pajaknya. Reformasi perpajakan dilakukan karena adanya tuntutan untuk meningkatkan penerimaan, meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak serta perbaikan-perbaikan dan perubahan mendasar dalam segala aspek perpajakan. Reformasi administrasi perpajakan dilakukan oleh DJP sebagai bentuk peningkatan kualitas pelayanan perpajakan terhadap wajib pajak salah satunya dikembangkannya pelaporan pajak terutang dengan menggunakan elektronik SPT (e-SPT). Konsep e-SPT pada prinsipnya adalah merupakan perubahan pada sistem administrasi perpajakan yang dapat mengubah pola pikir dan perilaku aparat serta tata nilai organisasi sehingga dapat menjadikan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) menjadi suatu institusi yang profesional dengan citra yang baik di masyarakat.

## METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian dilakukan dengan wawancara dan observasi kepada beberapa staff Kantor Konsultan Pajak yang bertujuan untuk mengumpulkan data yang diperlukan untuk penggunaan aplikasi e-SPT. Adapun observasi tersebut dilakukan pada tanggal 28 Oktober s/d 17 Desember 2021 di Konsultan Pajak DRS. ISMAIL YAHYA A, MM.

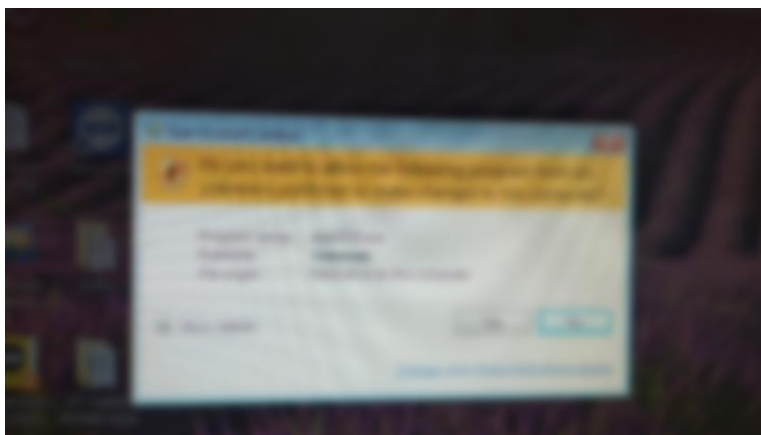
## HASIL DAN PEMBAHASAN

Aplikasi e-SPT atau disebut dengan Elektronik SPT adalah aplikasi yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan untuk digunakan oleh Wajib Pajak untuk kemudahan dalam menyampaikan SPT.

Berikut ini adalah hasil observasi data yang di kumpulkan :

1. Tampilan Saat Mengakses Aplikasi e-SPT

Tampilan awal pada saat masuk ke aplikasi, tekan "yes"



Gambar 1. Tampilan Saat Mengakses Aplikasi e-SPT

Untuk memasuki aplikasi e-SPT ada proses menjalankan aplikasi dengan tujuan untuk masuk ke halaman aplikasi.

2. Tampilan Menu Pilihan Database

Tampilan setelah masuk aplikasi e-spt kemudian muncul menu pilih database untuk pelaporan dan pembaharuan SPT.

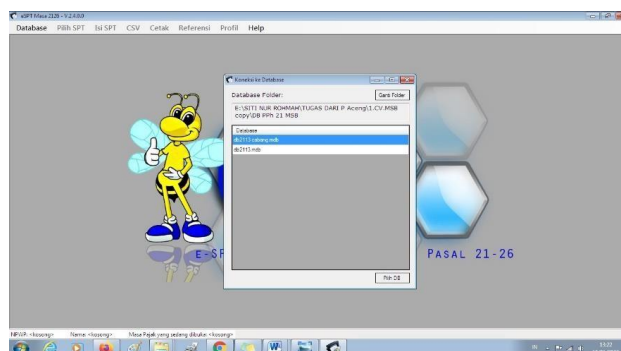


Gambar 2. Tampilan Menu Pilihan Database e-SPT

Setelah proses masuk aplikasi lalu dapat mengakses aplikasi e-SPT untuk pelaporan lalu memilih menu pilih database tujuan untuk membuat laporan.

### 3. Tampilan Koneksi Ke Database

Kemudian pilih database yang ingin di laporkan

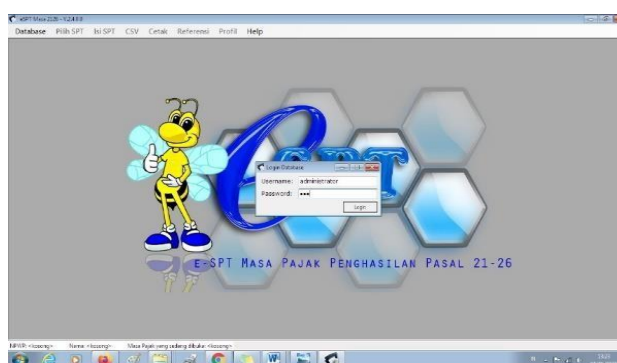


Gambar 3. Tampilan Koneksi ke Database

Setelah memilih menu database terdapat database yang ingin di laporkan ke kantor pajak online.

### 4. Tampilan Login Database

Login database dengan username dan password yang sudah di daftarkan sebelumnya

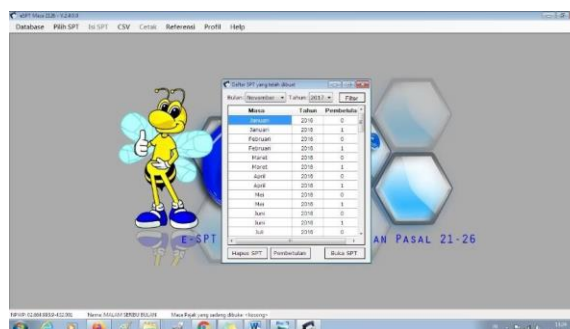


Gambar 4. Tampilan Koneksi ke Database

Memasukan username dan password untuk login dan membuat laporan tujuan login untuk mendapatkan akses lebih di aplikasi

### 5. Tampilan Daftar SPT Yang Telah Dibuat

Setelah berhasil login, kemudian muncul tampilan daftar SPT telah dibuat yang berisikan masa, tahun, dan pembetulan SPT. Tahap ini di gunakan untuk buka SPT, Pembetulan SPT dan Hapus SPT.



Gambar 5. Tampilan Daftar SPT Yang Telah Dibuat

Setelah login terdapat menu tampilan daftar SPT yang telah dibuat untuk segera di laporkan melalui pajak online. Tampilan Menu CSV

Pada menu CSV berisikan tentang ekspor, impor, pelaporan SPT.

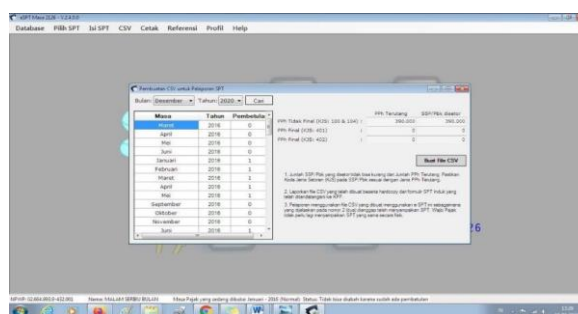


Gambar 6. Tampilan Menu SPT CSV

Di dalam menu pelaporan SPT admin dapat membuat File CSV untuk dilaporkan ke *website* DJP

#### 6. Tampilan Pembuatan CSV Untuk Pelaporan SPT

Memilih masa yang di betulkan lalu membuat file CSV untuk pelaporan untuk pelaporan SPT di website DJP

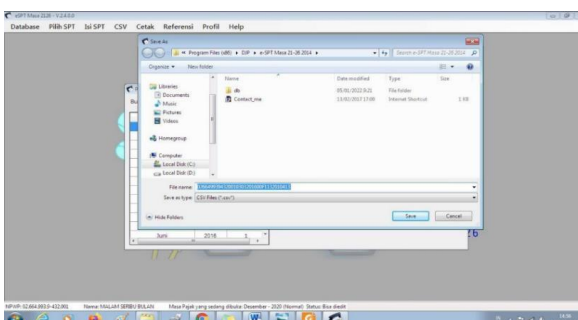


Gambar 7. Tampilan Pembuatan

Selanjut nya terdapat tampilan menu Buat File CSV yang dimana untuk dikirim dan di laporkan ke web DJP sebagai bukti pelaporan pajak online

#### 7. Menerima File CSV Hasil Pembuatan Pelaporan

Menerima file CSV setelah melakukan pembuatan pelaporan berbentuk CSV untuk di lapor/upload di website DJP.



Gambar 8. Menerima File CSV Hasil Pembuatan Pelaporan

Selanjutnya terdapat tampilan seperti ini tanda nya admin sudah mendapatkan file CSV untuk di laporkan ke *Website* DJP.

Sejak reformasi perpajakan, sistem pemungutan pajak di Indonesia berubah dari semula official assessment system menjadi self assessment system. Dimana wajib pajak diberi wewenang untuk menghitung, membayar dan melaporkan sendiri besarnya pajak yang harus dibayar.

Secara definitif Elektronik SPT atau disebut e-SPT diartikan sebagai aplikasi (software) yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk digunakan oleh para Wajib Pajak untuk kemudahan dalam menyampaikan SPT. Kelebihan e-SPT yaitu penyampaian SPT dapat dilakukan secara cepat dan aman, karena lampiran dalam bentuk media File CSV, data perpajakan terorganisasi dengan baik, sistem aplikasi e-SPT mengorganisasikan data perpajakan dengan baik dan sistematis, perhitungan dilakukan secara cepat dan tepat karena mengutamakan system komputer, kemudahan dalam membuat laporan pajak, data yang disampaikan wajib pajak selalu lengkap karena permohonan formulir dengan menggunakan komputer, menghindari pemborosan penggunaan kertas.

Berdasarkan hal di atas, Konsultan Pajak Drs. Ismail Yahya A, MM sebagai salah satu penyedia jasa perpajakan mulai mengikuti era modernisasi dengan mengaplikasikan sistem e-SPT sesuai dengan visi dan misi untuk memberikan pelayanan terbaik untuk klien/partner dan menyediakan jasa konsultasi pajak yang profesional dan berkualitas tinggi kepada klien secara konsisten dan memberikan jasa konsultasi pajak yang dapat menyelesaikan kasus/permasalahan pajak klien secara tepat, komprehensif dan sesuai dengan peraturan pajak yang berlaku.

## **KESIMPULAN**

Dari aplikasi e-SPT untuk pelaporan Pajak Online maka dapat diambil sebuah kesimpulan, sebagai berikut :

- a. Sudah menggunakan aplikasi teknologi informasi dalam melakukan pelaporan pajak online sehingga lebih efektif dan efisien dalam melakukan pembuatan laporan dan melakukan pelaporan online
- b. Pelayanan terhadap wajib pajak sudah berjalan dengan baik.dengan ada nya aplikasi e-SPT pembuatan laporan online sangat membantu seseorang untuk membayar pajak dengan praktis dan efisien
- c. Prosedur pelaporan SPT (surat pemberitahuan) PPh 21, dari mulai pembuatan laporan dan upload CSV pada web DJP Online telah dilaksanakan dengan baik, meskipun terkadang masih terdapat beberapa kendala ataupun kekurangan dari sistem tersebut. Seperti maintance pada web DJP Online

## **REFERENSI**

1. Hutahean, Japerson. 2019. Konsep Sistem Informasi. Yogyakarta: CV Budi Utama.
2. Munawar. Pemodelan Visual dengan UML. .Yogyakarta : Graha Ilmu, 2016
3. Sutarmanto. 2017. Buku Pengantar Teknologi Informasi. Jakarta: Bumi Aksara Taufiq (2017). Sistem Informasi Manajemen Konsep Dasar, Analisis dan Metode Pengembangan. Graha Ilmu, Yogyakarta.
4. Yakub. (2018). Pengantar Sistem informasi: GrahaIlmu.Yogyakarta <https://www.pajak.go.id/artikel/elektronik-spt> [Diakses 24 Januari 2022]