

Kemampuan Presentasi Sebagai Soft Skill Penunjang Bagi Siswa Siswi SMKN 49 Jakarta Utara

Rahmadany Ayu Fitria
Universitas Mercu Buana

Email: rahmadany.avufitria@gmail.com

ABSTRAK

Berbicara merupakan bentuk komunikasi manusia yang paling mendasar, yang dilakukan dalam kehidupan sehari-hari. Berbicara juga merupakan alat komunikasi antar individu dalam lingkungan masyarakat. Tidak sedikit orang-orang beranggapan bahwa kemampuan berbicara di depan umum adalah bakat alam. Pada kenyataannya ada orang yang memang berbakat dan ada orang yang tidak berbakat. Pada dasarnya kemampuan *public speaking* dapat dipelajari dan dilatih, semakin sering kita melakukannya maka semakin terampil dan percaya diri. Salah satu kemampuan dalam *public speaking* yang harus dikuasai adalah teknik presentasi. Dengan menguasai teknik presentasi yang baik dapat menunjang kemampuan *public speaking* Anda dan tentunya akan menambah rasa percaya diri. Di era yang semakin kompetitif ini perusahaan saat ini menuntut kita untuk memiliki *skill* presentasi yang baik di depan umum. Dengan memiliki kemampuan presentasi sekaligus *public speaking* yang baik akan memberikan nilai lebih dimata perusahaan. SMKN 49 Jakarta Utara sebagai salah satu sekolah kejuruan yang dengan populasi generasi millennial didalamnya dirasa perlu untuk memiliki kemampuan teknik presentasi yang mumpuni. Selain memiliki kemampuan akademik maupun keahlian tertentu dibidangnya, dengan memiliki kemampuan teknik presentasi yang baik akan memberikan nilai lebih bagi para siswa.

Kata kunci : kemampuan presentasi, *soft skill*, *public speaking*.

ABSTRACT

Speaking is the basic form of human communication, which is carried out in everyday life. Speaking is also a means of communication between individuals in society. Not a few people has the ability to speak in public is a natural talent. In reality, there are people who are talented and there are people who are not. Basically, public speaking skills can be learned and trained, the more often we do it, the more skilled and confident we become. One of the skills in public speaking that must be mastered is presentation techniques. Mastering good presentation techniques can support your public speaking skills and of course increase your self-confidence. In this increasingly competitive era, companies now require us to have good presentation skills in public. Having good presentation and public speaking skills will provide more value in the eyes of the company. SMKN 49 North Jakarta, as a vocational school with a millennial generation population, feels the need to have strong presentation technical skills. Apart from having academic abilities and certain skills in their field, having good presentation technique skills will provide added value for students.

Keyword : *presentation skill*, *soft skill*, *public speaking*.

1. PENDAHULUAN

Berbicara merupakan bentuk komunikasi manusia yang paling mendasar, yang dilakukan dalam kehidupan sehari-hari. Berbicara juga merupakan alat komunikasi antar individu dalam lingkungan masyarakat. Tidak sedikit orang-orang beranggapan bahwa kemampuan berbicara di depan umum adalah bakat alam. Pada kenyataannya ada orang yang memang berbakat dan ada orang yang tidak berbakat. Dilansir dari

CNBC News 2013, bahwa ketakutan untuk berbicara di depan umum dirasakan oleh 75% orang dewasa. Untuk itulah maka dibutuhkan kemampuan *public speaking*. Pada dasarnya kemampuan *public speaking* dapat dipelajari dan dilatih, semakin sering kita melakukannya maka semakin terampil dan percaya diri. Salah satu kemampuan dalam *public speaking* yang harus dikuasai adalah teknik presentasi. Dengan menguasai teknik presentasi yang baik dapat

menunjang kemampuan public speaking Anda dan tentunya akan menambah rasa percaya diri.

Di era yang semakin kompetitif ini perusahaan saat ini menuntut kita untuk memiliki *skill* presentasi yang baik di depan umum. Dengan memiliki kemampuan presentasi sekaligus public speaking yang baik akan memberikan nilai lebih dimata perusahaan. Dalam dunia kerja sendiri, *skill* atau kemampuan presentasi menjadi salah satu hal yang harus dikuasai untuk menapaki karier yang cemerlang. Pentingnya memiliki kemampuan teknik presentasi yang baik sangat dibutuhkan oleh para siswa terutama ketika nanti mereka akan berhadapan dengan dunia kerja yang sedikit banyak menuntut Anda untuk melakukan presentasi baik saat di kantor maupun ketika berhadapan dengan klien nantinya. Bahkan hampir semua pekerja kantoran, melakukan presentasi setiap harinya.

Presentasi merupakan suatu bentuk kegiatan berbicara di hadapan banyak hadirin. Presentasi ini berbeda dengan pidato yang lebih sering dibawakan dalam acara resmi dan juga acara politik, presentasi lebih sering dibawakan dalam acara bisnis. Teknik penyampaian presentasi yang efektif merupakan suatu kegiatan berkomunikasi, berinteraksi atau berbicara di depan banyak orang dengan menampilkan suatu pengajuan suatu topik, pendapat atau informasi yang diberikan kepada orang lain.

2. PERMASALAHAN

Dari analisis situasi diketahui saat ini masih banyak pelajar sekolah menengah atas atau sederajat kurang memiliki kemampuan presentasi yang baik, terutama ketika harus presentasi didepan umum. Mereka menganggap presentasi di depan umum sebagai sesuatu yang paling dihindari dan ditakuti dengan alasan grogi, tidak percaya diri dan sebagainya sehingga mereka enggan melakukannya. Memiliki kemampuan teknik presentasi sudah menjadi sebuah *skill* yang harus dimiliki oleh setiap orang baik itu pelajar, mahasiswa, pengusaha, karyawan, pimpinan perusahaan maupun pimpinan negara.

Sebagai pelajar sekolah menengah kejuruan yang sebentar lagi akan menentukan

masa depan mereka, memiliki kemampuan teknik presentasi yang baik merupakan *skill* tambahan yang perlu mereka kuasai selain *skill* yang telah mereka pelajari selama dibangku sekolah.

Memiliki *skill teknik presentasi* terlebih jika bisa menguasainya sebagai modal mereka dalam mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja maupun perkuliahan nantinya. Di era yang semakin kompetitif ini perusahaan saat ini menuntut kita untuk memiliki *skill* berkomunikasi yang baik di depan umum salah satunya melalui kemampuan presentasi yang baik. Tentu tidak mudah bagi seseorang untuk pandai dan ahli dalam mempresentasikan suatu materi di depan umum, perlu adanya belajar dan berlatih serta berani mencoba mempresentasikannya di depan umum.

SMKN 49 Jakarta Utara sebagai salah satu sekolah kejuruan yang dengan populasi generasi millenial didalamnya dirasa perlu untuk memiliki kemampuan teknik presentasi yang mumpuni. Selain memiliki kemampuan akademik maupun keahlian tertentu dibidangnya, dengan memiliki kemampuan teknik presentasi yang baik akan memperbesar peluang kerja serta potensi diri yang dimiliki oleh setiap siswa.

3. METODOLOGI

Kegiatan pelatihan teknik presentasi ini dilakukan dengan cara memberi materi yang terkait dengan keterampilan dasar dalam *public speaking*. Dua hal mendasar adalah kemampuan *hard skill* dan *soft skill* akan disampaikan dalam bentuk materi. *Hard skill* diasah dengan mengajarkan kemampuan teknis seperti apa saja keterampilan dasar, metode, cara membuat materi presentasi yang baik. Sedangkan *soft skill* diajarkan bagaimana berkomunikasi yang baik sebagai seorang public speaker yang sedang mempresentasikan materinya, terkait persiapan yang harus dilakukan dalam menghadapi berbagai berbagai bentuk acara.

Metode pelaksanaan kegiatan pelatihan teknik presentasi bagi siswa SMKN 49 Jakarta Utara ini dilakukan dengan beberapa rangkaian atau tahapan kegiatan, yaitu:

1. Ceramah dan penjelasan terperinci mengenai keterampilan dasar dalam

teknik presensi dan bagaimana membuat sebuah materi presentasi yang baik dan menarik.

2. Penyampaian simulasi pelatihan teknik presentasi bagi siswa SMKN 49 Jakarta Utara
3. Diskusi interaktif atau *sharing* pendapat diantara para peserta pelatihan dengan difasilitasi oleh seorang fasilitator yang dalam hal ini adalah dosen pelaksana kegiatan pengabdian pada masyarakat ini.
4. Evaluasi kegiatan dengan menyebarkan kuesioner kepada para peserta, untuk mengetahui umpan balik guna melakukan analisis situasi dan sebagai bahan masukan penyelenggaraan kegiatan serupa di masa selanjutnya.

Pada kegiatan pelatihan ini akan digunakan instrumen yaitu ceramah tatap muka, praktek atau penyampaian tutorial dan diskusi interaktif. Adapun tahapan kegiatan yang akan dilakukan untuk melaksanakan ketiga metode pelatihan tersebut adalah sebagai berikut:

- 1) Pengumuman
- 2) Pendataan calon peserta pelatihan
- 3) Persiapan pelaksanaan pelatihan
- 4) Penjelasan mengenai Universitas Mercu Buana
- 5) Pelaksanaan pelatihan (ceramah)
- 6) Pelaksanaan praktek atau penyampaian tutorial, dan
- 7) Diskusi interaktif

Setelah diselenggarakannya kegiatan pelatihan *Public Speaking* ini, maka akan dilakukan evaluasi untuk mengukur keberhasilan kegiatan dengan menyebarkan kuesioner di mana instrumen pertanyaan terlampir. Data hasil pengisian kuesioner akan dihitung dan dianalisis berdasarkan distribusi frekuensi di setiap *item* pertanyaan.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Persiapan/Perencanaan Kegiatan

Kegiatan pemberian materi Pengabdian Masyarakat dengan Judul Pelatihan Kemampuan

Presentasi Sebagai Soft Skill Penunjang Bagi Siswa Siswi SMKN 49 Jakarta Utara, dikemas dalam bentuk penyampaian materi yang dilakukan oleh Dosen FIKOM Universitas Mercu Buana secara tatap muka pada Rabu, 31 Januari 2024. Kegiatan pelatihan teknik presentasi ini dilakukan dengan cara memberi materi yang terkait dengan keterampilan dasar dalam *public speaking*. Dua hal mendasar adalah kemampuan *hard skill* dan *soft skill* akan disampaikan dalam bentuk materi. *Hard skill* diasah dengan mengajarkan kemampuan teknis seperti apa saja keterampilan dasar, metode, cara membuat materi presentasi yang baik. Sedangkan *soft skill* diajarkan bagaimana berkomunikasi yang baik sebagai seorang public speaker yang sedang mempresentasikan materinya, terkait persiapan yang harus dilakukan dalam menghadapi berbagai berbagai bentuk acara.



Gambar 1.1 Dosen Fikom UMB Bersama Guru SMKN 49 Jakarta

2. Implementasi Kegiatan

Pelatihan Kemampuan Presentasi Sebagai Soft Skill Penunjang Bagi Siswa Siswi SMKN 49 Jakarta Utara sangat bermanfaat untuk memberikan pemahaman dan keterampilan teknik presentasi bagi siswa-siswa SMKN 49 Jakarta Utara Jakarta Utara yang bermanfaat bagi dirinya di kemudian hari. Pelatihan dilakukan secara tatap muka melalui sesi presentasi dan juga memberikan Pelatihan langsung berupa praktek bagaimana melakukan sesi presentasi yang baik dan juga efektif.

Pemateri memberikan penjelasan terkait presentasi, diantaranya:

1. Tujuan Presentasi
 - . Menyampaikan informasi kepada *audiens*
 - a. Meyakinkan pendengar dengan presentasi yang ditampilkan
 - b. Menghibur pendengar
 - c. Memotivasi pendengar untuk melakukan suatu Tindakan
 - d. Melakukan promosi dan penjualan produk atau jasa
 - e. Menyampaikan suatu ide atau gagasan
 - f. Memperkenalkan diri
 - g. Menyentuh emosi pendengar
2. Teknik dalam menyampaikan presentasi
 - . Teknik Berbicara
 - a. Teknik Humor
 - b. Teknik Pengulangan (Anaphora)
 - c. Teknik *The Rule Of Three*
 - d. Teknik Vokal
 - e. Teknik *Body Language*
 - f. Teknik Menjadi Diri Sendiri
3. Media Presentasi.
 - . Offline : LED Proyektor, TV
 - a. Online : zoom, gmeet, live streaming, podcast, vlog

Pemateri memberikan materi tersebut dalam bentuk PPT yang dipresentasikan dikelas dengan kondusif. Setelah pemateri memberikan penjelasan mengenai Teknik presentasi, pemateri juga mengajak siswa untuk melakukan simulasi bagaimana cara melakukan presentasi sederhana. Setelah itu melakukan tanya jawab dan diskusi mengenai pengalaman siswa dalam melakukan presentasi dilingkungan sekolah, juga beberapa kendala atau kondisi yang membuat siswa kurang percaya diri melakukan presentasi. Sehingga siswa mengalami proses yang meliputi :

- Aspek Knowledge , dengan penyampaian materi
- Aspek Attitude, dengan praktek langsung menjadi melakukan presentasi sederhana



Gambar 1.2 Pemateri Memberikan Penjelasan Tentang Tujuan Presentasi

1. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

• **Pemetaan Sosial**

Dilakukan pada tanggal 31 bulan Januari 2024 dalam rapat koordinasi antara Pihak Sekolah SMKN 49 Jakarta Utara dengan Team Dosen Universitas Mercu Buana yang menjadi Koordinator PPM wilayah Jakarta Utara

a. **Edukasi**

Pelatihan Kemampuan Presentasi Sebagai Soft Skill Penunjang Bagi Siswa Siswi SMKN 49 Jakarta Utara dilakukan secara hadir langsung di sekolah SMKN 49 Jakarta Utara yang berlokasi di Marunda Jakarta Utara., Setelah tiba di SMKN 49 Jakarta Utara tim dosen FIKOM Universitas Mercu Buana disambut oleh Pihak Sekolah yang diwakili oleh Wakil Kepala Sekolah beserta beberapa staff guru. Dilakukan pembukaan acara di Aula sekolah tersebut, setelah acara dibuka maka para dosen pengisi materi dibagi kelompok dan masuk ke kelas kelas sesuai pembagian kelompok materinya.



Gambar 1.3 Pemateri Melakukan Sesi Diskusi Dengan Para Siswa SMKN 49 Jakarta Utara

3. Hasil Kegiatan

Siswa diberikan panduan dasar terkait Teknik presentasi, bagaimana cara melakukan sebuah presentasi yang baik dan efektif, hingga bagaimana mengelola rasa kurang percaya diri atau nervous saat jelang presentasi.

Dari hasil Pelatihan tersebut dapat disimpulkan:

- a. Siswa-siswa SMKN 49 Jakarta Utara mampu dan memahami konsep dasar terkait Teknik presentasi, hal tersebut ditandai ketika para siswa diminta praktek langsung simulasi melakukan presentasi sederhana
- b. Siswa SMKN 49 yang domisilinya didaerah Marunda Jakarta Utara walaupun belum menguasai sepenuhnya teknik Presentasi tetapi mereka memiliki kemauan untuk belajar dan berlatih menjadi bagaimana melakukan presentasi yang baik dan efektif

5. KESIMPULAN

- a. Siswa -Siswi SMKN 49 Jakarta Utara diberikan edukasi mengenai Kemampuan Presentasi Sebagai Soft Skill Penunjang sebagai salah satu cara untuk membentuk kompetensi berbicara didepan public bagi siswa siswi tersebut.
- b. Pemateri menjelaskan dengan komprehensif mengenai apa saja tujuan dari melakukan presentasi, Teknik presentasi

yang dapat dilakukan serta media pendukung yang dapat digunakan ketika melakukan presentasi.

- c. Siswa dan siswi SMKN 49 Jakarta Utara memberikan respon yang baik, dan mencoba praktek presentasi sederhana berdasarkan pemahaman mereka terhadap materi yang disampaikan.
- d. Kegiatan ini dapat digunakan sebagai sarana komunikasi dan silaturahmi antara Universitas Mercu Buana dan Masyarakat, khususnya Siswa SMKN 49 Jakarta Utara, sekaligus juga sebagai perwujudan tanggung jawab sosial Lembaga Pendidikan Tinggi melalui kegiatan Tri Darma Perguruan Tinggi

DAFTAR PUSTAKA

1. Husain H. Keterampilan Public Speaking dalam Komunikasi Kehumasan. 2021;1–67.
2. Dewi Utami Fitriana. Public Speaking, Kunci Sukses Bicara Didepan Publik. Jakarta: Pustaka Pelajar; 2013.
3. Rahayu S. Public Speaking. Tangerang Selatan: umpampress; 2023.
4. Lisna Wati. Radar Tasik. 2023. No Title. Available from: <https://radartasik.id/pentingnya-belajar-public-speaking-untuk-pelajar/>