

Pengabdian kepada Masyarakat Workshop Teamwork dan Character Building pada
Tenaga Kependidikan Fakultas Kedokteran UPN Veteran Jakarta bulan Juni 2021

Feda Anisah Makkiyah*, Bintang Bayu Aryandi, Taufiq Fredrik Pasiak
Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Corresponding author. fedaanisah@upnvj.ac.id. Email other authors. bintangaryandi@upnvj.ac.id;
taufiqpasiak@upnvj.ac.id. Jalan RS Fatmawati No. 1 Pondok Labu, Jakarta Selatan

Abstrak

Latar Belakang. Organisasi yang baik adalah organisasi dengan nuansa kerjasama tim (*teamwork*) yang kuat. Tenaga kependidikan adalah tenaga yang bertugas dalam menunjang proses pendidikan pada satuan pendidikan. Tenaga kependidikan di FK UPN Veteran Jakarta memegang peranan yang penting, sehingga budaya *teamwork* harus ditingkatkan untuk meningkatkan kualitas pendidikan. **Metode.** *Workshop* dilakukan di sebuah tempat pertemuan yang dapat mengakomodasi pergerakan daripada 50 orang peserta dan tenaga pendukung *workshop* ini. Pagi hari setelah registrasi, para peserta *workshop* diberikan *pretest* dan di 2 jam berikutnya diberikan ceramah interaktif dan simulation based training oleh tiga narasumber yang berpengalaman di bidangnya. Kemudian di akhir *workshop*, diberikan *posttest* dan untuk memperkuat pembentukan tim dilakukan simulasi dengan permainan-permainan yang dimainkan secara berkelompok. **Hasil.** Karakteristik Tenaga Kependidikan Fakultas Kedokteran UPN Veteran Jakarta. Laki-laki lebih banyak dari perempuan, status kepegawaian terbanyak adalah pegawai non-PNS, tingkat pendidikan terbanyak adalah S1. Dari tabulasi pertanyaan tentang *teamwork* dan *character building* dapat dilihat kalau pemahaman tentang hal tersebut masih belum dimiliki oleh tenaga kependidikan FK UPN Veteran Jakarta. Skor persentase *pretest* dan *posttest* dari *Workshop TeamWork* dan *Character Building* FK UPN Veteran Jakarta. Terdapat penurunan tiga persen *score test* dalam *workshop* ini. **Kesimpulan.** *Workshop* ini memberikan penguatan tentang *teamwork* dan pembentukan karakter dari tenaga kependidikan.

Kata kunci : *Workshop, teamwork, character building, tenaga kependidikan*

Abstract

Workshop Teamwork and Character Building for Administrators in
Faculty of Medicine UPN Veteran Jakarta in Juni 2021

Background. Solid organization is an organization that has an established framework of team work. Administrators are staff that support the educational service in Faculty of Medicine UPN Veteran Jakarta and they have significant roles towards improving educational quality. Therefore, they should exert solid teamwork between co-workers. **Method.** Workshop was performed in the large spacious area which accommodated the physical distancing. 50 administrators enrolled to this workshop. The workshop began with registration and pretest. The following two hours were mainly interactive discussion sessions which three experts presented about the team work and effective communication. Then at the end of the workshop, a post test was given and to strengthen team formation, a simulation-game in groups was carried out. **Results.** Characteristics of Administrators of the Faculty of Medicine, UPN Veteran Jakarta. There were more males than females, and mostly the employment status of the administrators were noncivil servant. Regarding the education level, majority of them were bachelor degree. The comprehension of the teamwork and characterer building was quite weak. Consequently, there was a slight decrease of post test score. **Conclusion.** This workshop provided reinforcement on teamwork and character building of administrator staffs.

Keywords : Workshop, teamwork, character building, administrators.

PENDAHULUAN

Menurut Undang Undang nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, dalam Pasal 38 disebutkan bahwa tenaga kependidikan bertugas melaksanakan administrasi, pengelolaan, pengembangan, pengawasan, dan pelayanan teknis untuk menunjang proses pendidikan pada satuan pendidikan. Tenaga kependidikan bekerja sama dengan dosen (tenaga pendidik) dalam meningkatkan kualitas pendidikan.

Kerjasama adalah hal yang paling penting dalam menghadapi persaingan global, dan pada saat

ini kesempurnaan individu bukan merupakan hal yang paling dibutuhkan. Bahkan, seorang individu membutuhkan usaha kolektif dan kerjasama yang baik dengan anggota yang lain. Goran Ahme^(1,2) mengatakan, dengan melakukan kerjasama, akan meningkatkan percepatan pekerjaan dan akan mengkontruksi konsep pemikiran. Rosemary Rein mengatakan bahwa anggota grup harus merasakan dianggap, dan gembira dalam percakapan verbal dan nonverbal dalam grup tersebut.⁽¹⁾

Tenaga kependidikan di FK UPN Veteran Jakarta memegang peranan yang penting, sehingga

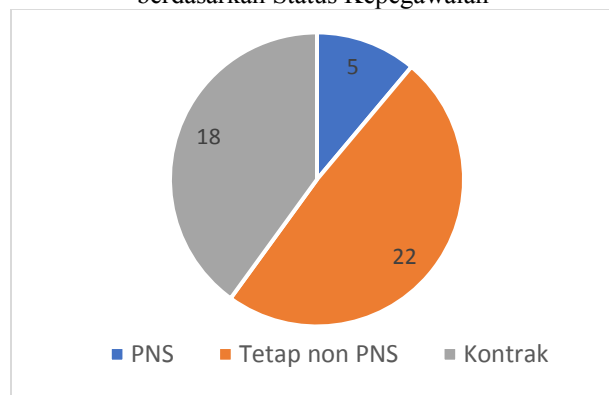
budaya *teamwork* harus ditingkatkan untuk meningkatkan kualitas pendidikan.

METODE

Workshop dilakukan di sebuah tempat pertemuan yang dapat mengakomodasi pergerakan daripada 50 orang peserta dan tenaga pendukung *workshop* ini. Pagi hari setelah registrasi, para peserta *workshop* diberikan *pretest* dan di 2 jam berikutnya diberikan ceramah interaktif dan *simulation based training* oleh tiga narasumber yang berpengalaman di bidangnya. Kemudian di akhir *workshop*, diberikan *posttest* dan untuk memperkuat pembentukan tim dilakukan simulasi dengan permainan-permainan yang dimainkan secara berkelompok.

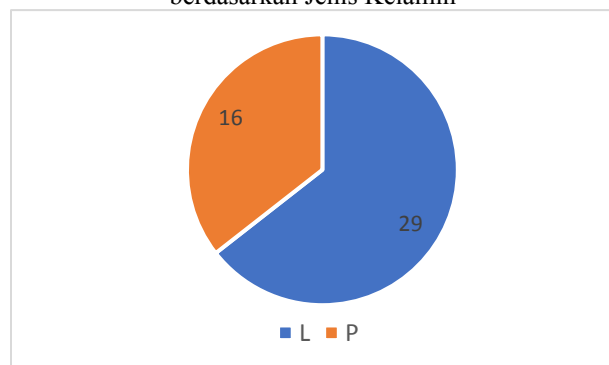
HASIL

Gambar 1. Karakteristik Tenaga Kependidikan berdasarkan Status Kepegawaian



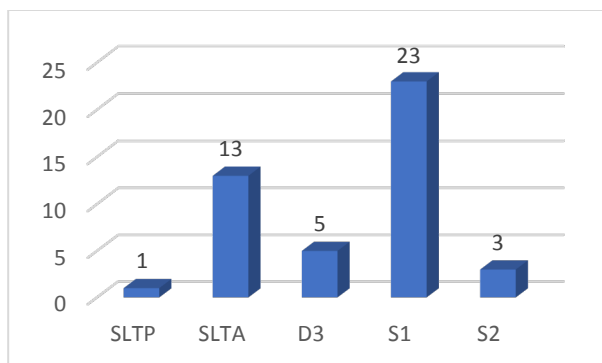
Berdasarkan status kepegawaian, jumlah tenaga kependidikan berstatus pegawai tetap nonPNS yaitu sebanyak 22 pegawai, sebanyak 18 tenaga kependidikan berstatus pegawai kontrak, dan 5 tenaga kependidikan berstatus PNS.

Gambar 2. Karakteristik Tenaga Kependidikan berdasarkan Jenis Kelamin



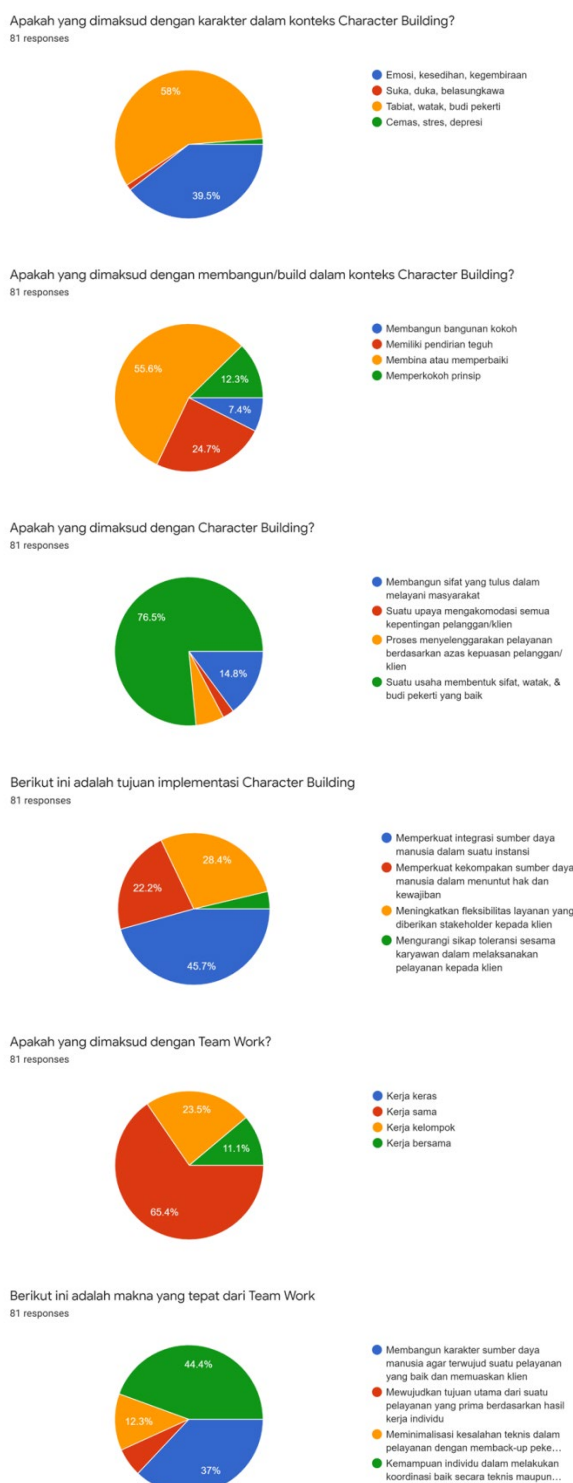
Berdasarkan jenis kelamin, tenaga kependidikan berjenis kelamin laki-laki yaitu sebanyak 29 pegawai dan 16 pegawai lainnya berjenis kelamin perempuan.

Gambar 3. Karakteristik Tenaga Kependidikan berdasarkan Strata Pendidikan

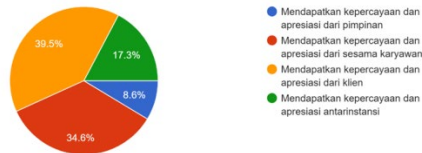


Berdasarkan strata pendidikan, tenaga kependidikan lulusan sarjana adalah sebanyak 23 pegawai, lulusan strata dua sebanyak 3 pegawai, lulusan diploma tiga sebanyak 5 pegawai, lulusan SLTA sebanyak 13 pegawai, dan 1 pegawai lainnya adalah lulusan SLTP.

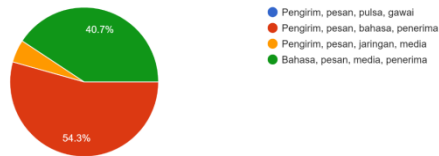
Gambar 4. Tabulasi Pertanyaan tentang *Teamwork* dan *Character Building*



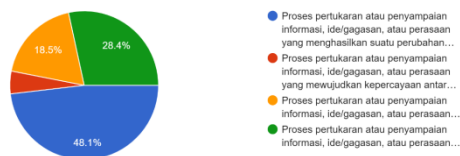
Tujuan utama dari melakukan Team Work dalam pelayanan adalah
81 responses



Manakah di bawah ini yang termasuk komponen utama dalam komunikasi efektif?
81 responses



Apakah yang dimaksud dengan komunikasi efektif?
81 responses



Berikut ini adalah contoh implementasi komunikasi efektif
81 responses



Berdasarkan tabulasi pertanyaan tentang *teamwork* dan *character building*, masih banyak tenaga kependidikan yang belum memahaminya baik dari pengertian, tujuan, dan implementasinya.

Tabel 1. Skor Persentase *Pretest* dan *Posttest* *Workshop Teamwork* dan *Character Building* FK UPN Veteran Jakarta

No Pertanyaan	Persentase Pretest	Persentase Posttest
1	82,9	58,2
2	51,2	54,4
3	70,7	75,9
4	58,5	45,6
5	70,7	64,6
6	46,3	44,3
7	41,5	40,5
8	46,3	54,4
9	43,9	48,1
10	65,9	55,7
RERATA	57,79	54,17

Berdasarkan tabel skor presentase *pretest* dan *posttest* yang diberikan kepada tenaga kependidikan, didapatkan rerata 57,79% pada skor *pretest* dan pada *posttest* didapatkan rerata 54,17%. Terdapat penurunan rerata sebanyak 3,62% antara hasil *pretest* dan *posttest*.

PEMBAHASAN

Tenaga pendidikan yang ada di FK UPN Veteran Jakarta harus memiliki jiwa *teamwork* yang baik dan dengan *workshop* pembentukan karakter ini maka jiwa tersebut semakin diperkokoh. Kerjasama merupakan hal yang penting, dikarenakan banyak hal yang dapat diselesaikan lebih cepat dan sukses dengan bekerja sama.⁽²⁾

KESIMPULAN

Workshop ini dan *focus group discussion* yang dilakukan secara berkala akan memberikan penguatan pada budaya *teamwork* dan pembentukan karakter tenaga kependidikan FK UPN Veteran Jakarta.

Gambar 5. Dokumentasi *Workshop Teamwork* dan *Character Building* pada Tenaga Kependidikan FK UPN Veteran Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Schmutz JB, Meier LL, Manser T. How Effective is Teamwork Really? The Relationship between Teamwork and Performance in Healthcare Teams : A Systematic Review and Meta-analysis. BMJ. 2019;9(9):e028280.
- Ahrne G, Brunsson N, Kerwer D. The Paradox of Organizing State : A Meta-organization

Perspective on International Organizations.
Journal of International Organizations Studies.
2016;7(1):5-24.